

## Doki For Vets terméktámogatás biztosító átalánydíjas

### S Z E R Z Ő D É S

amely létrejött egyrészről az **ALPHA-VET Állatgyógyászati Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1194 Budapest, Hofherr Albert u. 42., a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által Cg.: 01-09-730169 cégjegyzékszám alatt nyilvántartva, adószáma: 10303304-2-44, képviselő: Dr. Végh Ákos más munkavállaló és Czinege Anikó más munkavállaló meghatalmazásából Botha Levente meghatalmazott, mint **szolgáltató** (továbbiakban: szolgáltató),

másrészről [ ] (székhelye: [ ],  
a Cégbíróság által Cg.: [ ] cégjegyzékszám alatt nyilvántartva, adószáma:  
[ ], képviselő: [ ]), mint **vevő és megrendelő** (a továbbiakban: megrendelő)

között, az alulírt helyen és napon, az alábbiak szerint:

1. Megrendelő a szolgáltatótól megrendeli a DokiForVets terméktámogatást biztosító átalánydíjas szolgáltatást, határozatlan időtartamra.
2. A megrendelt terméktámogatása a következőkre terjed ki:
  - Telefonos és e-mailes ügyfélszolgálat, szupport
  - Jogszabálykövetés, NAV gyártói nyilatkozat
  - Szoftverfrissítés (verzió belüli hibajavítások, kisebb fejlesztések)
  - Verzióváltás (Doki for Vets Clinice vagy annál újabb rendszerre)
  - Internetes ügyféltámogatás
  - Oktatás
  - E-mailküldő szolgáltatás
  - SMS küldő szolgáltatás
  - Petvetdata adatbevitel
  - Kisebb it –s szupport munkák, távolról (pl. vírusos rendszer állapotfelmérése, javaslat a megoldásra, esetleg megoldás – egyedi megállapodás keretében)

Szolgáltató a terméktámogatást e-mailben és telefonon, illetve Anydesk vagy Teamviewer szoftver, legújabb változatának segítségével, nyújtja. A szoftver letölthető a következő címek valamelyikéről:

- <http://d4v.hu/tv.exe> (kis helyigényű, gyors változat)
- [server.dokiforvets.hu](http://server.dokiforvets.hu)
- [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

A fent említett szoftverek segítségével, az ügyfél számítógépe, minden esetben csak annak kézi elindítása után, az ügyfélnek megjelenő azonosító és egyedi jelszó segítségével érhető el távolról (amennyiben nem történik ettől eltérő megegyezés).

A jelen szerződésbe foglalt terméktámogatás nem terjed ki a telepítések elvégzésére, és más karbantartási munkák elvégzésére, ill. a helyszíni kiszállással járó munkavégzésre.

3. A szolgáltatás díja a következő:

A 2. pontban foglalt szolgáltatás díja (**1 éves** megállapodás esetén):

- Terméktámogatás a szerver munkaállomásra 15 000,- Ft+ÁFA/hónap
- Terméktámogatás a kliens munkaállomásokra 5 000,- Ft+ÁFA/munkaállomás/hónap

A 2. pontban foglalt szolgáltatás díja (**2 éves** megállapodás esetén):

- Terméktámogatás a szerver munkaállomásra 12 000,- Ft+ÁFA/hónap
- Terméktámogatás a kliens munkaállomásokra 4 500,- Ft+ÁFA/munkaállomás/hónap

A 2. pontban foglalt szolgáltatáson túl a szolgáltató a megrendelő részére a weboldalon szereplő árlista szerint végzi a szolgáltatást.

4. A szolgáltatás díjfizetési gyakorisága: évente. Az első egyösszegű éves díjfizetés esedékessége: a jelen szerződés aláírását követő 15. nap.  
A második egyösszegű éves díjfizetés esedékessége a jelen szerződés aláírását követő 12 hónap lejártát (első fordulónap) követő 15. nap. Az ezt követő egyösszegű éves díjfizetés esedékessége minden 12 hónap lejártát (fordulónap) követő 15. nap.  
Amennyiben a megrendelő felhasználó licence átruházására vonatkozó szerződést kötött, illetve köt a szolgáltatóval, akkor a megrendelő mentesül a licence átruházására vonatkozó szerződés megkötését követő 12 hónapon keresztül a díjfizetés kötelezettség alól.
5. Szerződés megszűnése: a szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre a fizetési határidőt követő 60 napot meghaladóan, és a szolgáltató erre hivatkozva felmondja a felek által kötött szerződést azonnali hatállyal vagy a bármelyik fél részéről írásbeli, indoklás nélküli felmondással. Indoklás nélküli felmondással a jelen szerződés 4. pontjában megjelölt 12 hónapos időszak lejártának a napjával lehet hatályosan felmondani a szerződést.
6. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést kizárólag közös megegyezésükön alapuló írásbeli szerződéssel módosíthatják, szóbeli szerződés alapján az nem módosítható és nem egészíthető ki.
7. A szolgáltató biztosítja a terméktámogatási szerződéssel rendelkező ügyfelei számára a program frissítéseikhez a hozzáférést. A frissítésekből és a programhibákból eredő károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A frissítések előtt a szolgáltató biztonsági mentés elvégzését javasolja az esetleges hibákból eredő adatvesztések elkerülése érdekében.
8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. az irányadó.
9. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos valamennyi igényt vagy vitás kérdést elsődlegesen peren kívüli megegyezés útján kívánják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita eldöntésére a Székesfehérvári Járásbíróság, a Pp-ben meghatározott értékhatár túllépése esetén a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.
10. Szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, megértették, egyezően értelmezték, és azt, mint a valósággal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen, illetve saját kezűleg két ügyleti tanú előtt jóváhagyólag aláírták.
11. A szerződésben említett munkaidőn belüli szolgáltatás, munkanapokon reggel 8:00 és délután 17:00 közti időszakra értendő.
12. Elérhetőségek

- Email címünk: [support@dokiforvets.hu](mailto:support@dokiforvets.hu);
- Központi telefonszámunk: +36 - 22 - 534 - 597
- Rendszerüzemeltetők:  
Bíró Zsolt,  
Kostyál Ferenc,  
Szőke Róbert
- Fejlesztők:  
Dudás Márta  
Kotán Dávid
- It vezető:  
Botha Levente

A Megrendelő a vételár után a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékű általános forgalmi adót köteles megfizetni a szolgáltató részére.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a megrendelő a weboldalon megjelölt vételárat Szolgáltató által kiállított számla kézhezvételét 15 napon belül egy összegben köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által szabályszerűen kiállított számlája ellenében, a számlán feltüntetett bankszámlára történő átutalás útján.

Kérjük húzza alá a megfelelőt:

1 éves megállapodást kötök

2 éves megállapodást kötök

Kelt: ,

.....	..... <b>ALPHA-VET Kft.</b>
<b>vevő</b>	<b>átruházó</b>
<b>képviselésében .....</b>	<b>képviselésében Botha-Tóth Levente – IT igazgató</b>

Tanu1

Tanu2

Név

Név

Cím

Cím